**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по организации обследования на предмет доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов социальной инфраструктуры**

Настоящие методические рекомендации разработаны в целях осуществления руководства процедурой обследования объектов социальной инфраструктуры, заполнением анкет и актов обследования. Рекомендации разработаны в рамках долгосрочной целевой программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области на 2011-2013 годы» с учетом научно-исследовательских разработок, осуществленных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в рамках государственной программы «Доступная среда на 2011-2015 годы».

Контрольные (нормативные) параметры, используемые в анкете, установлены в соответствии со строительными нормами и правилами Российской Федерации СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и сводами правил по проектированию и строительству СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения» и СП 35-103-2001 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям», ГОСТ Р 51631-2000: «Лифты пассажирские. Технические требования доступности для инвалидов», ГОСТ Р 51630-2000: «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности».

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

К объектам социальной инфраструктуры относятся жилые, общественные и производственные здания, строения и сооружения, спортивные сооружения, места отдыха, культурно-зрелищные и другие учреждения, являющиеся объектами различного функционального назначения, независимо от форм собственности, свободные для посещения населением.

Обследование и анкетирование объектов социальной инфраструктуры (далее – объекты) проводятся с целью получения достоверной и полной информации об их доступности, безопасности, комфортности и информативности для лиц с ограничениями жизнедеятельности – инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха, а также других маломобильных групп населения, а также принятия на основе обследования управленческих решений о необходимости, объемах и сроках проведения работ по адаптации объекта для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения.

**II. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ**

Организация обследования объектов на территории муниципальных образований осуществляется межведомственной группой (комиссией) созданной при органе социальной защиты населения муниципального района (городского округа), ответственной за проведение работ. В состав межведомственной группы входят представители органа социальной защиты населения района, отдела архитектуры (строительства) района, общественной организации инвалидов. Межведомственная группа (комиссия) осуществляет координацию и контроль работ по обследованию, анкетированию объектов на территории соответствующего района.

Межведомственная группа (комиссия) осуществляет подготовку сводной информации о доступности для инвалидов обследованных объектов социальной инфраструктуры для предоставления ее в комитет по социальной защите населения Ленинградской области, оказывает методическую и консультативную помощь рабочим группам, проводящим обследование.

Для непосредственного проведения натурного обследования намеченного объекта межведомственная комиссия назначает рабочие группы. В состав рабочей группы, проводящей обследование включаются представители органа социальной защиты населения района, отдела архитектуры (строительства) – по согласованию, местной администрации, общественной организации инвалидов и собственника (балансодержателя, арендатора) объекта.

Рабочими группами перед началом обследования изучаются следующая информация об объектах:

1. Общие данные (наименование, месторасположение, вид собственности).
2. Характеристика предоставляемых услуг и категории их получателей.
3. Техническая документация запланированных к обследованию объектов (технические паспорта (паспорта БТИ).

При проведении обследования производятся измерения с помощью инструментов и приспособлений и данные измерений заносятся в таблицу.

Рекомендуемая последовательность проведения обследования:

**•** инструктаж руководителей рабочих групп и передача им планов обследуемых объектов;

**•** согласование даты проведения обследования с собственниками (балансодержателями, арендаторами) объектов;

**•** размножение необходимого количества бланков анкет по числу объектов и отдельных таблиц анкеты в соответствии с количеством обследуемых элементов на каждом объекте. Типовая анкета обследования дополняется необходимым количеством таблиц и вкладок в соответствии с количеством обследуемых элементов на каждом объекте.

**•** инструктаж членов группы о целях, порядке и последовательности проведения обследования, ознакомление со Словарем применяемых терминов и Перечнем нормативных требований;

**•** ознакомление членов группы с планами обследуемых объектов и информацией об объектах;

**•** непосредственное обследование объектов с фиксацией в анкете и акте результатов обследования и рекомендуемых мероприятий для устранения выявленных отклонений от нормативных требований.

Рекомендуемый инструментарий для проведения обследования:

**•** рулетка 5–10 м;

**•** жесткий планшет/картон формата А4 или А3, желательно с прикрепляемыми страницами анкеты;

**•** шариковая, гелевая ручка или карандаш с мягким грифелем и небольшой мелок (или грифель) для разметки при измерениях;

**•** фотоаппарат;

**•** портативный фонарик (при недостаточной освещенности места измерения, например, в вестибюле здания, переходе).

Использование других приспособлений и приборов – на усмотрение руководителя группы.

Контрольные (нормативные) параметры, используемые в анкетах, установлены в соответствии со строительными нормами и правилами Российской Федерации СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и сводами правил по проектированию и строительству СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения» и СП 35-103-2001 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям», ГОСТ Р 51631-2000: «Лифты пассажирские. Технические требования доступности для инвалидов», ГОСТ Р 51630-2000: «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности». Руководителям групп рекомендуется иметь эти документы в качестве справочного материала.

**III. ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ**

Межведомственная группа (комиссия) согласовывает с руководителем обследуемого объекта дату проведения обследования и анкетирования.

Перед началом обследования объектов представители межведомственной группы проводят инструктаж рабочих групп о целях и задачах обследования; основных архитектурно-планировочных элементах объекта, подлежащих обследованию; правилах заполнения акта и анкеты; технических средствах для натурных замеров.

При заполнении акта обследования необходимо заполнить раздел 1 «Общие сведения об объекте», при заполнении раздела 2 «Характеристика деятельности организации на объекте» необходимо выбрать основной вид деятельности объекта: социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культурно-досуговая деятельность, государственное (муниципальное) управление; объем услуг в установленных

расчетных показателях для основного вида деятельности объекта (количество посещений в день, вместимость и др.).

Типовая форма Анкеты обследования доступности для инвалидов объекта социальной инфраструктуры состоит из шести разделов, соответствующих основным структурно-функциональным зонам объекта:

1. Прилегающая территория
2. Вход (входы) в здание
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
5. Система информации на объекте
6. Санитарно-гигиенические помещения

Раздел 3. «Состояние доступности объекта» акта обследования заполняется в соответствии с приложением - анкетой обследования объекта социальной инфраструктуры, при этом на каждой странице приложения ставится № и дата акта обследования.

Элементы объекта, рассматриваемые в анкете - прилегающая территория, вход (входы) в здание, путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации), зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта), система информации на объекте, санитарно-гигиенические помещения являются обязательными к заполнению для всех объектов независимо от видов их деятельности (обслуживания). Раздел 4 анкеты (Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) формируется из приведенных в ней основных видов обслуживания в зависимости от форм предоставления на объекте услуги: обслуживание через окно/прилавок; в кабинете; с перемещением по маршруту; кабина индивидуального обслуживания; зал. Раздел 5 анкеты (Санитарно-гигиенические помещения) заполняется при наличии для посетителей санитарно-бытового помещения на объекте.

Перед началом натурного обследования объекта рабочая группа:

* проводит анализ материалов БТИ объекта (проектной документации);
* определяет зоны и помещения, которые должны быть доступны для инвалидов, и их функциональное назначение в соответствии с разделами анкеты;
* получает в межведомственной группе бланки актов и анкет с необходимым количеством вкладок: лестница, окно/прилавок, кабинет, маршрут движения, кабина, зал; При наличии нескольких обследуемых элементов (лестниц, путей движения и т. п.) использовать дополнительные копии соответствующих разделов (вкладки).
* дополняет типовую анкету необходимыми дополнительными таблицами и вкладками в зависимости от размера и особенностей объекта.

При наличии на объекте нескольких зданий или нескольких помещений с отдельным входом они подлежат обследованию с отражением в отдельных анкетах.

В связи с ограниченным объемом анкеты в ней отражены только самые необходимые элементы для адаптации, обеспечивающие доступность обследуемого объекта для инвалидов.

Все обмеры, произведенные при натурном обследовании объекта, записываются в графы 4 или 5 анкеты, в зависимости от того, предусмотрен ли измеряемый параметр по проекту или выполнен дополнительно к проекту.

При указании используются единицы измерения, которые предусмотрены в графах 2, 3 анкеты (м, см, %, ед., показатель отношения высоты Н к длине L проекции Н/L). Не допускается использование слов «норма», «в соответствии с нормативами» и т.д.

При обследовании отдельных элементов (желтая контрастная окраска крайних ступеней, место для сидения, знак доступности и пр.) фиксируется только их наличие. В этом случае следует поставить знак «+», если этот элемент присутствует на обследуемом объекте, или «–», если такового нет. При обследовании элементов дверь, подъемник и таксофон необходимо выбрать один из предложенных в анкете вариантов ответов. Например, при наличии мобильного подъемника (ступенехода) ставится символ «М», при наличии вертикального или наклонного подъемников – соответственно «В» и «Н», а при отсутствии подъемно-транспортного средства – «–».

При отсутствии элемента, несоответствии его фактических показателей показателю норматива или необходимости его ремонта указываются: установка или создание отсутствующего элемента, ремонт или замена разрушенного элемента, реконструкция части объекта. Например, поручни есть они предусмотрены по проекту, но они требуют замены. В этом случае для данного элемента в графу 4 ставится результат обмера, в графу 6 ставится слово «замена». При наличии элемента, удовлетворяющего нормативным требованиям и необходимого качества ставится результат обмера.

**Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (их виды) | Функционально-планировочные элементы зоны  (и их особенности) | |
| **1** | **Территория, прилегающая**  **к зданию (участок)** | 1.1 Вход (входы) на территорию | |
| 1.2 Путь (пути) движения на территории | |
| 1.3 Лестница (наружная) | |
| 1.4 Пандус (наружный) | |
| 1.5 Автостоянка и парковка | |
|  | | | |
| **2** | **Вход (входы) в здание** | 2.1 Лестница (наружная) | |
| 2.2 Пандус (наружный) | |
| 2.3 Входная площадка (перед дверью) | |
| 2.4 Дверь (входная) | |
| 2.5 Тамбур | |
|  | | | |
| **3** | **Путь (пути) движения внутри здания**  **(в т.ч. пути эвакуации)** | 3.1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) | |
| 3.2 Лестница (внутри здания) | |
| 3.3 Пандус (внутри здания) | |
| 3.4 Лифт пассажирский (или подъемник) | |
| 3.5 Дверь | |
| 3.6 Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности) | |
|  | | | |
| **4** | **Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)** | **Вариант I** - **зона обслуживания граждан** (в том числе инвалидов и других МГН) | 4.1 кабинетная форма обслуживания |
| 4.2 зальная форма обслуживания |
| 4.3 прилавочная форма обслуживания |
| 4.4 форма обслуживания с перемещением по маршруту |
| 4.5 кабина индивидуального обслуживания |
| **Вариант II** - **места приложения труда** | |
| **Вариант III - жилые помещения** | |
|  | | | |
| **5** | **Санитарно-гигиенические помещения** | 5.1 Туалетная комната | |
| 5.2 Душевая/ ванная комната | |
| 5.3 Бытовая комната (гардеробная) | |
|  | | | |
| **6** | **Система информации на объекте** | 6.1 Визуальные средства | |
| 6.2 Акустические средства | |
| 6.3 Тактильные средства | |

Зона обслуживания может быть представлена в различных формах, соответственно, в ней выделяются различные функционально-планировочные элементы и параметры их доступности. С точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания:

4.1 кабинетная форма обслуживания,

4.2 зальная форма обслуживания,

4.3 прилавочная форма обслуживания,

4.4 форма обслуживания с перемещением по маршруту,

4.5 кабина индивидуального обслуживания.

**Кабинетная форма обслуживания** представлена чаще всего в амбулаторных учреждениях здравоохранения, социальной защиты населения, органах власти.

**Зальная форма обслуживания** представлена в учреждениях культуры (театральный, концертный зал, зал музея), на объектах транспортной инфраструктуры (залы ожидания на железнодорожном и автовокзале, в аэропорту), на физкультурно-оздоровительных и спортивных объектах (спортивный, тренажерный зал), в учреждениях образования (лекционный зал), а также в учреждениях торговли и общественного питания (зал для посетителей, торговый зал).

**Прилавочная форма обслуживания** представлена в учреждениях культуры (кассы кинотеатра, театра, музея), на объектах транспортной инфраструктуры (кассы по продаже билетов на железнодорожном и автовокзале, в аэропорту), в учреждениях и организациях торговли, на объектах связи, в финансово-кредитных организациях (это, в частности, прилавок в магазине, киоске, на почте, в сберкассе), в медицинских и иных социальных учреждениях (регистратура, окно по обслуживанию посетителей в аптеке, в многофункциональном центре) и других.

**Форма обслуживания с перемещением по маршруту** может быть представлена в магазинах самообслуживания, в библиотеках, музеях, на вокзальных комплексах и в аэропортах.

**Кабина индивидуального обслуживания** может быть в виде примерочной кабины, кабины фото-автомата, кабины для голосования.

Перечень мероприятий, приведенных в анкете, в дальнейшем может являться основой составления Технического задания на выполнение работ по приспособлению для инвалидов объекта с определением финансовых затрат.

**IV. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБСЛЕДОВАНИЯ**

По результатам заполнения анкеты заполняется раздел 4. Выводы акта обследования, в т.ч. таблица 4.1. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон.

**Состояние доступности основных структурно-функциональных зон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№  п \п | **Основные структурно-функциональные зоны** | **Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов\*\*** |
| 1 | Территория, прилегающая к зданию (участок) |  |
| 2 | Вход (входы) в здание |  |
| 3 | Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации) |  |
| 4 | Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) |  |
| 5 | Санитарно-гигиенические помещения |  |
| 6 | Система информации и связи (на всех зонах) |  |
| 7 | Пути движения к объекту (от остановки транспорта) |  |

**\*\*** Указывается: **ДП-В** - доступно полностью всем; **ДП-И** (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); **ДЧ-В** - доступно частично всем; **ДЧ-И** (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); **ДУ** - доступно условно, **ВНД** – временно недоступно.

**Полностью доступным** с точки зрения архитектурно-планировочных решений признается объект, на котором выполнены требования действующих нормативных документов в области проектирования и строительства по всем функциональным зонам и всем критериям доступности (по функциональным зонам 1-6) – по варианту «А» или варианту «Б».

**Частично доступным** в этой связи может быть признан объект, на котором выполнены требования действующих нормативов по основным функциональным зонам (2-4), которые обеспечивают достижение мест целевого посещения здания (объекта). При этом, приемлемым вариантом (с точки зрения СП вариант «Б») является организация специально выделенного пути и мест обслуживания, специальных участков для обслуживания МГН. Такой подход обеспечения доступности тоже должен быть оценен как частично доступный.

В случае неисполнения требований нормативных документов в области проектирования и строительства (требований доступности) для МГН объект должен быть признан **временно недоступным** – до принятия решения об обустройстве и его исполнения, либо до организации альтернативной формы обслуживания МГН.

После исполнения организационного решения об альтернативной форме обслуживания (как в данном учреждении - при обеспечении доступа с помощью постороннего лица, в том числе сотрудника учреждения, так и иным путем: дистанционно, на дому, в другом учреждении, на другом объекте данного учреждения и др.) объект признается **условно доступным**. Такое же решение может быть принято в случае выявления на объекте параметров структурно-функциональных элементов (например, наклон пандуса на входе, продольный или поперечный уклон на пути движения и т.п.), не соответствующих требованиям СНиП и СП, которые после согласования с потребителем (с общественными организациями инвалидов) могут быть приняты как приемлемые. Решение об **условной доступности** и в первом варианте, и во втором **должно приниматься после согласования с потребителем или его законным представителем** (общественной организацией инвалидов).

**Классификатор объектов социальной инфраструктуры по состоянию (уровню) доступности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Оценка состояния доступности** | **Шифр** | **Обоснование решения о состоянии доступности объекта** | **Рекомендации по обустройству**  **и адаптации ОСИ** |
| **1** | **Доступен полностью**  **всем** | **ДП-В** | Соответствие требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 функциональным зонам для всех категорий инвалидов – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта (территория, прилегающая к зданию; входы в здание; пути движения внутри здания; места целевого назначения; санитарно-гигиенические помещения и системы информирования) - по варианту «А» (п.1.6 СП 35-101-2001) | Соответствует требованиям универсального дизайна.  Мер по адаптации объекта для МГН не требуется.  Объект может быть рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий |
| **2** | **Доступен полностью избирательно** | **ДП-И**  **(к, о, с, г, у)** | Соответствие нормативным требованиям (как досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта) по варианту «А» (согласно п.1.6 СП 35-101-2001) всех 6 функциональных зон - но для отдельных категорий инвалидов: с нарушениями опорно-двигательного аппарата (о), для передвигающихся на коляске (к), для инвалидов с нарушениями зрения (с), для инвалидов с нарушениями слуха (г), либо для инвалидов с нарушениями умственного развития (у) | При наличии технических (архитектурно-планировочных) и финансовых возможностей рекомендованы мероприятия по обустройству (адаптации) объекта в первой очереди для обеспечения доступа по всем функциональным зонам всем категориям инвалидов |
| **3** | **Доступен частично**  **всем** | **ДЧ-В** | 1) Соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2-4) – обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан.  2) Обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания маломобильных граждан варианту «Б» (п.1.6 СП 35-101-2001): «выделены в уровне входной площадки специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные и оборудованные для инвалидов, а также устроены специальных входы, пути движения и места обслуживания» | Предлагается обустройство во второй очереди, как требующее больших по сравнению с предыдущим вариантом средств и времени и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте) |

Продолжение таблицы 10

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4** | **Доступен частично избирательно** | **ДЧ-И**  **(к, о, с, г, у)** | 1) Соответствие нормативам лишь основных функциональных зон (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных категорий инвалидов  2) Организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий инвалидов, а также специальные участков для их обслуживания – по варианту «Б» (СП 35-101-2001) | Решение об обустройстве предлагается отнести на третий этап, т.к. требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ |
| **5** | **Доступен условно** | **ДУ** | Требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны: Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий:  - согласование с представителями потребителя (ООИ) в качестве приемлемых имеющиеся нарушения некоторых параметров структурно-функциональных элементов;  - при организации помощи инвалиду (другому МГН) со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, «скаломобиля»);  - при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, в другом учреждении) | Проведения мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно-планировочными особенностями здания:  - невозможно либо  - может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции.  Для адаптации необходимо организовать:  - помощь со стороны сотрудников ОСИ для сопровождения к месту получения услуги;  - иную форму доставки услуги (на дому, дистанционно, в др. ОСИ) |
| **6** | **Временно недоступен** | **ВНД** | Архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют либо ранее данные не выполнены, требуют дополнительных согласований:  - параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям;  - нет альтернативных форм обслуживания | Обустройство может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта и реконструкции либо после дополнительного согласования;  Организовать альтернативную форму обслуживания |
| **7** | **Не предназначен для посещения инвалидами** | **«Х»** | 1) На объект и его участки не предусмотрен доступ инвалидов  2) Объект подлежит сносу как ветхий, аварийный | Объект обустройству и адаптации не подлежит |

1. **Объект доступен полностью всем - ДП-В.**

Эта оценка дается в случае соответствия требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 функциональным зонам для всех категорий инвалидов – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта (территория, прилегающая к зданию; входы в здание; пути движения внутри здания; места целевого назначения; санитарно-гигиенические помещения и системы информирования) - по варианту «А» (п.1.6 СП 35-101-2001).

Именно этот вариант состояния доступности соответствует требованиям универсального дизайна.

В этом случае никаких дополнительных мер по адаптации объекта для МГН не требуется, и, напротив, именно такой объект может быть рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий.

**2. Объект доступен полностью избирательно – ДП-И (к, о, с, г, у).**

Эта оценка дается в случае соответствия нормативным требованиям (как досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта) по варианту «А» всех 6 функциональных зон – но для отдельных категорий инвалидов: с нарушениями опорно-двигательного аппарата (о), для передвигающихся на кресле-коляске (к), для инвалидов с нарушениями зрения (с), для инвалидов с нарушениями слуха (г), либо для инвалидов с нарушениями умственного развития (у).

При такой оценке состояния доступности ОСИ при наличии технических (архитектурно-планировочных) и финансовых возможностей рекомендованы мероприятия по дообустройству (адаптации) объекта в первой очереди для обеспечения доступа по всем функциональным зонам всем категориям инвалидов (для исполнения требований универсального дизайна).

**3. Объект доступен частично всем – ДЧ-В.**

Эта оценка дается в 2 случаях:

1) соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2-4) – когда обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан;

2) обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания МГН по варианту «Б» (п.1.6 СП 35-101-2001): «выделены в уровне входной площадки специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные и оборудованные для инвалидов, а также устроены специальных входы, пути движения и места обслуживания».

При такой оценке состояния доступности ОСИ рекомендуется: обустройство во второй очереди, как требующее больших, по сравнению с предыдущим вариантом, средств и времени и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте).

1. **Объект доступен частично избирательно – ДЧ-И (к, о, с, г, у).**

Эта оценка дается также в 2 случаях:

1) соответствие нормативам лишь основных функциональных зон 2-4 (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных категорий инвалидов (по варианту «А»).

2) Организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий инвалидов, а также специальные участки для их обслуживания – по варианту «Б».

При такой оценке состояния доступности ОСИ решение об обустройстве его предлагается отнести на третий этап, т.к. требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ.

1. **Объект условно доступен – ДУ.** Также могут варианты (ДУ-В, ДУ-И).

Эта оценка дается в случае, если требования нормативных документов в проектировании и строительстве не выполнены и технически невозможны.

Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий:

- согласование с представителями потребителя (общественными организациями инвалидов) в качестве приемлемых имеющиеся нарушения некоторых параметров структурно-функциональных элементов;

- при организации помощи инвалиду (другому МГН) со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, «скаломобиля»), либо в сопровождении переводчика жестового языка;

- при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, или в другом учреждении).

При такой оценке состояния доступности ОСИ проведение мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно-планировочными особенностями здания невозможно либо может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции.

Для адаптации ОСИ необходимо организовать:

- помощь со стороны сотрудников ОСИ для сопровождения к месту получения услуги;

- иную форму доставки услуги (на дому, дистанционно, в другом ОСИ).

1. **Объект временно недоступен - ВНД.**

Эта оценка дается в случае, когда архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют либо ранее данные не выполнены, требуют дополнительных согласований:

* параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям;
* нет альтернативных форм обслуживания.

Объект будет считаться временно недоступным до принятия решения об обустройстве и его исполнения, либо до организации альтернативной формы обслуживания МГН.

При такой оценке состояния доступности ОСИ обустройство его может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта и реконструкции либо после дополнительного согласования. Рекомендуется организовать альтернативную форму обслуживания граждан.

1. **Объект обустройству не подлежит – «Х».**

Эта оценка дается в случае, если:

1) на объект и его участки в соответствии с его назначением изначально не предусмотрен доступ инвалидов,

2) объект подлежит сносу как ветхий, аварийный.

При такой оценке объект обустройству и адаптации не подлежит.

Итоговое решение выносится на основе коллегиального обсуждения членами рабочей группы, подписывается руководителем и всеми членами рабочей группы, утверждается руководителем органа социальной защиты населения. При необходимости (особенно в сложных случаях, требующих межведомственного взаимодействия) решение согласовывается на Комиссии по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН.

По итогам заполнения таблицы 4.1. коллегиально рабочая группа делает и записывает в раздел 4.2. итоговое заключение о состоянии доступности объекта.

Раздел 5. Управленческое решение (проект) акта обследования должен содержать в себе конкретные предложения по решению вопросов доступности обследованного объекта по всем, подлежащим адаптации структурно-функциональным зонам.

5.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

В графу «Работы по адаптации» (содержание) вносятся конкретные предложения по мероприятиям, направленным на адаптацию каждого функционально-планировочного элемента и в графе «Виды работ» указывается один из вариантов:

не нуждается (доступ обеспечен);

работы порядке ремонта (текущего или капитального);

индивидуальное техническое решение (с использованием ТСР);

технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания (например, с помощью сотрудника учреждения).

**Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№  п \п | **Основные структурно-функциональные**  **зоны объекта** | **Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)\*** |
| 1 | Территория, прилегающая к зданию (участок) |  |
| 2 | Вход (входы) в здание |  |
| 3 | Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации) |  |
| 4 | Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) |  |
| 5 | Санитарно-гигиенические помещения |  |
| 6 | Система информации на объекте (на всех зонах) |  |
| 7 | Пути движения к объекту (от остановки транспорта) |  |
| 8 | **Все зоны и участки** |  |

\*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

**К числу обязательных общих мероприятий по адаптации относятся:**

а) в пределах зданий:

**•** организация доступности входной группы,

**•** обустройство путей движения (горизонтальных и вертикальных связей),

**•** обеспечение возможности оказания услуги инвалидам,**4**

**•** обустройство санитарных узлов (кабин) и мест отдыха для инвалидов (при необходимости),

**•** обеспечение средствами информации, доступными для инвалидов;

б) на территории (от красной линии застройки участка объекта до входа в здание):

**•** беспрепятственный обустроенный проход,

**•** места для парковки индивидуального транспорта.

Указывается необходимость технических средств (подъемная платформа для инвалидов, пассажирский лифт, информационное табло, текстофон и др.).